|  |  |
| --- | --- |
| **Elementos** | **Descrições** |
| O problema | da falta de um catálogo digital |
| Afeta | a empresa, clientes e seus funcionários |
| Devido | a demora no atendimento |
| Os benefícios desse | * Agilidade no atendimento; * Possível redução do quadro de funcionários; * Melhorar do sistema de atendimento da empresa. |